

# CETTAPI- CENTRO DE TREINAMENTO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE PISCINAS

## TERMOS E CONDIÇÕES DO CETTAPI - CENTRO DE TREINAMENTO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE PISCINAS PARA PARTICIPAÇÃO DO(S) CURSO(S) EM EAD

Por intermédio do presente TERMO, de um lado, CETTAPI Centro de Treinamento de Tratamento de Águas de Piscinas, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 57.972.619.0001/85, com sede na Rua Primavera, 187 A, Bairro Novo Horizonte, Juiz de Fora MG, CEP 36038-550, representada na forma do seu contrato social, por seus procuradores, doravante designada CETTAPI e, do outro, o Aluno(a), como tal definido(a) o(a) ALUNO, o (a) qual adere, por requerimento de inscrição, às condições aqui estabelecidas, regido pelo Código Civil (Lei 10.406/02), e aceita as seguintes cláusulas e condições:

### CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1 Constitui objeto do presente termo a prestação, pela CETTAPI ao (à) Aluno(a), de serviços educacionais, compreendendo atividades de ensino na modalidade à distância, aqui denominada EAD, dos cursos de livre oferta para o qual se inscreveu o(a) Aluno(a).

1.2 O curso será ofertado pelo CETTAPI em sua plataforma denominada Zoom Meeting, na modalidade de ensino à distância (EAD), na forma de formação continuada ou qualificação profissional na área de Química, conforme Resolução Nº 324, DE 24 de novembro DE 2023, que regulamenta o registro dos profissionais com formação inicial e continuada ou qualificação profissional na área de química.

1.3 Nessa proposta, aberto ao público que tenha cursado o módulo de 16 (dezesesseis) horas presenciais, em especial para tratadores de piscinas "piscineiros", lojistas, vendedores e proprietários de piscinas, que sejam maiores de 18 (dezoito) anos, na seguinte modalidade:

1.4- MÓDULO 24 HORAS - conforme carga horária constante no programa do curso.

1.5- Os cursos oferecidos serão executados observando o calendário e o conteúdo programático disponibilizado no website [www.cettapi.com](http://www.cettapi.com) e, através de mensagem de texto no grupo na rede TELEGRAM, no qual participam os inscritos no curso.

1.6 O (A) Aluno(a) declara estar ciente de que se trata de um curso de livre oferta, isento de registro, aprovação e reconhecimento do Ministério da Educação e Cultura (MEC) ou qualquer outro órgão oficial.

1.7 A inscrição do (a) Aluno (a) somente será efetivada após o preenchimento de seus dados no SITE [cettapi.com](http://cettapi.com) e efetivado o pagamento do valor do módulo, com envio do comprovante via WhatsApp.

### CLÁUSULA SEGUNDA - DAS CONDIÇÕES GERAIS

2.1 Para acesso o conteúdo do curso, o (a) Aluno(a) receberá um login e senha individual e intransferível.

2.2 O calendário de aulas, contendo informações quanto a dia, horário, feriados e recessos será divulgado no decorrer do curso por meio da Plataforma, no website [cettapi.com](http://cettapi.com) e, através de mensagem de texto no grupo na rede TELEGRAM, no qual participam os inscritos no curso. Através de e-mail e/ou aplicativo de mensagem.

2.3 O CETTAPI manterá canais para esclarecimento de dúvidas sobre o curso, inclusive suporte técnico para acesso à plataforma e aulas.

2.4 Os cursos serão aplicados em tempo real (aulas síncronas), porém as aulas ficarão gravadas na Plataforma CETTAPI, pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da aula especificada no calendário apresentado, com acesso para o(a) Aluno(a) que, por motivo justificado tenha perdido a aula em questão.

## CETTAPI- CENTRO DE TREINAMENTO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE PISCINAS

**2.4.1** Os alunos deverão estar presentes no horário definido conforme planejamento, amplamente divulgado, para o início da(s) aula(s), com tolerância de 15 (quinze) minutos de atraso. A partir dessa tolerância, sem justificativa prévia, o(a) aluno(a) não poderá mais acessar a sala de aula, dentro da plataforma de realização do EAD, e será computada como FALTA, a sua ausência.

**2.4.2** As gravações são destinadas aos (às) Alunos (as) que não puderem acompanhar as aulas síncronas. É vedado o download ou a extração dessa gravação e a sua utilização fora do escopo do curso.

**2.5** O CETTAPI poderá alterar, sem prévio aviso, as datas e horários de realização de aulas e o conteúdo dos módulos, devendo comunicar ao(a) Aluno (a) o mais breve possível.

**2.6** Os(As) Alunos(as), que já fizeram o CURSO PRESENCIAL CETTAPI, receberam o livro PISCINA Água & Tratamento @ Química que servirá como material de apoio para acompanhamento do curso.

**2.7** Após o término do módulo do curso, encerra-se o acesso do (a) Aluno (a) à plataforma de ensino e conteúdo disponibilizado.

**2.8** O (a) Aluno(a) tem a faculdade de a qualquer momento desistir do curso, devendo comunicar a decisão ao CETTAPI através dos canais de atendimento disponibilizados, **não tendo o direito a estorno** do valor pago referente ao módulo que ocorreu a desistência.

**2.8.1** Caso o(a) Aluno(a) abandone o curso, seja por superar o número de faltas permitidas e/ou não realizar o teste avaliativo no prazo oportunizado, precisará esperar a conclusão da próxima turma para que possa se inscrever novamente, no referido módulo, com exceção dos(as) Alunos(as) que apresentarem justificativa no prazo de 15 (quinze) dias, contados da data da aula perdida, que deverá ser assistida dentro de 30 (trinta) dias após a data da sua realização e/ou última oportunidade de realização do teste avaliativo.

**2.8.2** As justificativas apresentadas no prazo acima, serão avaliadas pelo CETTAPI, no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

**2.8.3** O abandono do curso, seja por superar o número de faltas permitidas e/ou não realizar o teste avaliativo no prazo oportunizado, o aluno(a) **não tem o direito a estorno** do valor pago referente ao módulo que ocorreu a desistência.

**2.8.4** O (a) Aluno (a) será informado (a) do deferimento ou indeferimento da justificativa, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, a contar de seu envio ao CETTAPI

**2.9** O CETTAPI se reserva no direito de não formar turma caso o número mínimo de alunos previstos para abertura do curso não seja atingido ou por razões de ordem técnica e/ou acadêmica.

**2.10** O CETTAPI se reserva no direito de rescindir o presente contrato e a cancelar a inscrição do(a) Aluno(a) por motivo disciplinar e/ou postura inadequada durante a aula, e/ou por publicação de texto com linguagem imprópria, e fora do conteúdo técnico para discussão dentro do grupo do Telegram vinculado ao referido módulo do curso, **sem restituição do valor pago para o módulo específico**.

### CLÁUSULA TERCEIRA – DAS PROVAS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

**3.1** O(A) Aluno(a) deverá realizar um TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - TCC, no prazo máximo de 30(trinta) dias, contados a partir do término do MÓDULO, de caráter avaliativo, conforme programa de cada curso. Para aprovação, o Aluno(a) deverá obter aproveitamento igual ou superior a 85% (oitenta e cinco por cento), na oportunidade concedida de correções.

**3.2** Caso o(a) Aluno(a) não atinja a pontuação indicada, poderá refazer o TCC seguindo as orientações do avaliador, por somente mais 1 (uma vez) dentro do módulo em questão.

**3.3** Considerar-se-á reprovado o(a) Aluno(a) que não obtiver aproveitamento mínimo de 85% (Oitenta e cinco por cento) na oportunidade concedida de correções.

## CETTAPI- CENTRO DE TREINAMENTO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE PISCINAS

**PARÁGRAFO ÚNICO:** Para receber o certificado o participante poderá ter no máximo, 10% (dez por cento) de ausência/falta das horas aulas do curso. O correspondente a 2,4 horas, ou, faltar o correspondente a 1 (uma) aula.

**3.4** As avaliações e oportunidades extras serão realizadas de acordo com o Calendário divulgado pelo CETTAPI.

**3.5** O(A) Aluno(a) aprovado(a) no curso receberá um certificado impresso, em até 30 (Trinta) dias úteis após a entrega do TCC.

### CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

**4.1** Constitui obrigação do CETTAPI:

**a)** Realizar a gestão do curso e dos serviços prestados, em especial no que se refere à calendário das aulas, estipulação e conteúdo dos módulos, fixação de atividades e avaliações, emissão do certificado, entre outras atividades correlatas.

**b)** Disponibilizar ao aluno o calendário de aulas, bem como enviar instruções de acesso à Plataforma de realização do EAD.

**c)** Em caso de cancelamento de aulas, a realizar as respectivas reposições dentro do período estipulado para o término do curso;

**4.2** Constitui obrigação do (a) Aluno(a):

**a)** Possuir equipamentos de informática, seguindo os requisitos mínimos exigidos pelo CETTAPI:

→ O seu celular de uso pessoal, com seu whatsapp, **NÃO PODERÁ** estar vinculado da aula em EAD, para que efetuar contato com a equipe de suporte do CETTAPI em caso de qualquer ocorrência, que o impeça de continuar assistindo a aula.

→ Possuir equipamento(s) de informática, para acesso a aula em EAD, **independente do seu celular pessoal**, tal(is) como: notebook, PC - computador, celular, tablet, e outros com acesso à internet para acesso a aula em EAD. É indispensável o acesso a uma boa conexão de internet.

⇒ A câmera do equipamento de informática vinculado ao acesso a aula em EAD, **deverá a câmera estar ligada, deverá ser mantida funcionando, em todo o período da aula.**

→ É recomendado prioritariamente acesso à rede cabeada e/ou Wi-fi (preferencial 5Ghz).

→ Conexões 4G e/ou quaisquer outras bandas inferiores não são recomendadas;

**b)** Manter os seus dados de contato, e-mail e telefone, atualizados junto ao CETTAPI;

**c)** A se portar de maneira respeitosa com os instrutores, colegas de turma e pessoal de apoio do curso, de forma compatível com a moral e os bons costumes, observando os preceitos da dignidade da pessoa humana, liberdade religiosa e político-partidária, privacidade e não discriminação.

**d)** Fazer uso do material do curso exclusivamente em âmbito privado, não o reproduzindo para finalidades estranhas ao objeto deste instrumento, e sob pena de responder, civil e criminalmente.

**e)** Ao colocar em prática os conhecimentos adquiridos no curso, o(a) Aluno(a) se compromete a adotar os procedimentos de segurança cabíveis, inclusive quanto a utilização dos equipamentos de segurança, observância das orientações constantes nos rótulos dos produtos.

**4.3** O(A) Aluno(a) autoriza a divulgação do seu nome e imagem para fins publicitários do curso, pelo período de 5 anos da inscrição, de forma gratuita e sem ônus e, inclusive, a publicação de seu TCC no site do CETTAPI, para servir de referência bibliográfica para outros interessados no tema.

## **CETTAPI- CENTRO DE TREINAMENTO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE PISCINAS**

### **CLÁUSULA QUINTA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**5.1** O(A) Aluno(a) está ciente e autoriza o uso, tratamento e compartilhamento de seus dados pessoais nas formas e condições estabelecidas pela Lei 13.709/2018, informados no ato da inscrição, quais sejam: Nome da certidão de nascimento, CPF, informações de contato (telefone, e-mail etc.), endereço residencial e comerciais, histórico profissional e acadêmico, data de nascimento e redes sociais.

**5.2** O CETTAPI se compromete a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais garantindo que:

**a)** O tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais, em especial da Lei 13.709/2018, inclusive para fins de: gestão acadêmica, da prestação de serviços, comunicação entre as partes, comunicação de outros cursos, serviços, produtos, emissão de declarações e certificado, controle de cumprimento de obrigações legais.

**b)** O tratamento será limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades de execução do contrato.

**c)** Os dados pessoais obtidos serão armazenados em banco de dados seguro, ferramenta de autenticação de acesso, capacitação de funcionários.

**d)** O(a) Aluno(a) está ciente de que, caso opte por participar da aula ao vivo, nos dias estabelecidos para tirar dúvidas, enviando perguntas ou fazendo sugestões, sua imagem e voz são gravadas e armazenadas na Plataforma de realização do EAD que pode ser acessada pelo CETTAPI, professor e alunos do curso.

**e)** Encerrada a vigência do contrato ou não havendo mais necessidade de utilização dos dados pessoais, o tratamento será interrompido e os dados eliminados.

**5.3** O(A) Aluno(a) autoriza o compartilhamento dos seus dados pessoais com empresas parceiras do CETTAPI visando a geração de oportunidades de negócios e o recebimento de ofertas. O CETTAPI deverá firmar termo próprio de compartilhamento de dados com a empresa parceira, para vinculá-la contratualmente ao cumprimento das mesmas obrigações no que se refere à confidencialidade e ao atendimento à legislação de proteção de dados pessoais.

**5.4** O CETTAPI poderá reproduzir trechos de aulas em seus canais digitais, inclusive no YouTube, Facebook e Instagram e outras redes sociais com finalidade publicitária do curso, inclusive publicar depoimentos de alunos enviados via pesquisa de satisfação do curso, estando tais fatos compreendido nas autorizações concedidas pelo(a) Aluno(a).

**5.5** Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, incidente de segurança que acarrete risco ou dano relevante a titulares de dados pessoais deverá ser comunicado pelo Controlador ao Titular do Dado e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### **CLÁUSULA SEXTA – DISPOSIÇÕES FINAIS**

**6.1** A abstenção do exercício, por qualquer das partes, de quaisquer direitos ou faculdades que lhes assistam, em virtude da lei ou deste contrato, ou a concordância por uma delas com atrasos no cumprimento ou com o inadimplemento de obrigações, não importarão em novação, desistência ou renúncia, não alterarão, de qualquer modo, as condições estipuladas neste instrumento, nem impedirão que a parte prejudicada, a seu critério, venha a exercer, a qualquer momento, os direitos e faculdades que lhe assistam.

**6.2** A declaração de nulidade, invalidade ou ineficácia, por sentença judicial ou qualquer outro meio hábil, de quaisquer das cláusulas ou previsões contidas neste instrumento não afetará a validade e a eficácia daquelas cláusulas ou previsões que não tenham sido objeto de nulidade, invalidade ou ineficácia. Em

## **CETTAPI- CENTRO DE TREINAMENTO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE PISCINAS**

ocorrendo tal hipótese, as partes contratantes negociarão de boa-fé a substituição ou modificação de eventuais disposições e cláusulas que tiverem sido declaradas nulas, inválidas ou ineficazes.

**6.3-** Em caso de necessidade, as partes elegem o foro da **Comarca de Juiz de Fora/MG** para conhecimento e soluções das questões derivadas da execução desses **TERMOS e CONDIÇÕES de participação em módulo de EAD**, renunciando a todos os outros.

O(a) Aluno(a) ao se inscrever no módulo em EAD declara estar ciente e de acordo com todas as cláusulas e informações acima.

**CETTAPI- CENTRO DE TREINAMENTO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE PISCINAS**